

DAFTAR PUSTAKA

a. Buku-buku

- Darmin, Suwardan, Pengantar Studi Penelitian Kebijakan, Bumi Aksara, Jakarta, 1997.
- Rewansyah, 2012. Kepemimpinan dalam pelayanan publik, Jakarta, Rizki Grafis, hlm. 52
- Sinambela, dkk. 2011. Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, dan Implementasi, Jakarta, Bumi Aksara, hlm. 5
- Wahab, Solihin Abdul, Pengantar Analisis Kebijakan Negara, Rineka Cipta, Jakarta. 1990.
- Syafiie Inu Kencana, *Ilmu Pemerintahan Edisi Revisi*, Mandar Maju, Bandung, 2007.
- Ndraha, Taliziduhu. *Kybernology (Ilmu Pemerintahan Baru)*, Rineka Cipta, Jakarta, 2003.
- Rasyid, M. Ryass, *Makna Pemerintahan: Tinjauan dari Segi Etika dan Kepemimpinan*. PT. Yasrif Watampone, Jakarta, 1997.
- Keban, Yeremias T. 2004. Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori, dan Isu.
- Ndraha, *Kybernologi Beberapa Konstruksi Utama*, Tanggerang Banten, Sirao CredentiaCenter, 2005.
- Steers, Rhicard M., 1985, Efektivitas Organisasi, Erlangga, Jakarta. Hal. 116
- Winardi, 2007, Teori Organisasi dan Pengorganisasian, PT Grafindo Persadam, Jakarta, Hal. 13
- Sufian Hamim dan Adnan Indra Muchlis, 2005, Organisasi dan Manajemen, Multigrafindo, Jakarta. Hal. 47
- Syafhendry, Jurnal ilmu-ilmu sosial, Vol 1 No. 2:261-262, 2008, Pekanbaru
- Ndraha, Taliziduhu, GBPP Kybernology & Kepamongprajaan, Sirao Credentia Center, Jakarta, 2009.
- Widodo, Joko Good Governance : Telaah dari Dimensi Akuntabilitas dan Kontrol Birokrasi pada Era Desentralisasi dan Otonomi Daerah, Insan Cendekia, Surabaya, 2001.

Nisjar, S, Karhi, Beberapa Catatan Tentang Good Governance, Jurnal Administrasi dan Pembangunan, Vol.1 NO.2 tahun 1997, hal.119

Sianipar, J.P.G. 1995, Manajemen Pelayanan masyarakat, Jakarta, LAN RI Edisi ke – 2.

Lembaga Administarasi Negara (LAN), Akuntabilitas dan Good Governance, Modul Sosialisasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) Jakarta,2000, hal. 1.

Wahab, Solichin Abd, Analisa Kebijaksanaan, Bumi Aksara, Jakarta, 1997, hal. 8.Dunn, William N, Pengantar Analisis Kebijakan Publik, Gajah Mada Press, Yogyakarta, 2000, hal. 21

Sedarmayanti, 2009, Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan (Mewujudkan Pelayanan Prima dan Kepemerintahan Yang Baik), Bandung, Refika Aditama.

Ratminto, 2005. Manajemen Pelayanan Publik, Yogyakarta, Pustaka Belajar, hlm. 4

Achmad, 2010. Teori-Teori Mutakhir Administrasi Publik, Yogyakarta, Rangkang Education, hlm. 178

Dwiyanto, Agus. 2012. Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif. Gajah Mada University Press, Yogyakarta. Hal. 173

Darmin, Sudarwan, Pengantar Studi Penelitian Kebijakan, Bumi Aksara, Jakarta, 1997, hal. 19

Wijayanti, Irine Diana Sari, 2008. Manajemen. Mitra Cendikia Press, Yogyakarta, Hal. 1

Syafiie, Inu Kencana, 2003. Sistem Administrasi Negara Republik Indonesia.Mandar Maju, Bandung, hlm. 268.

Manullang, 2004, Pengembangan Sumber Daya Manusia, BPFE, Yogyakarta, hlm. 42

Terry, George R. dan Rue, Leslie W., 2001.Dasar-dasar Manajemen, PT. Bumi Aksara.Jakarta, hlm 9

b. Dokumentasi

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2009 Tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Peraturan Pemerintah Nomor 73 Tahun 2005 Tentang Kelurahan

Peraturan Pemerintah Nomor 78 Tahun 2007 Tentang Pembentukan, Penghapusan dan Penggabungan Daerah

KEPMENPAN Nomor 36 Tahun 2012 Tentang Petunjuk Teknis Penetapan dan Penerapan Standart Pelayanan

Permendagri Nomor 31 Tahun 2006 Tentang Pembentukan, Penghapusan, dan Penggabungan Kelurahan

Perda Kota Pekanbaru Nomor 4 Tahun 2016 Tentang Pemekaran Kelurahan